

# 以心为灯 守护生命

## 致敬广州中医药大学顺德医院那一抹最美的“天使粉”

图 医院供  
文 顺德融媒记者陈敏奇

“从晨光熹微到夜深人静，从热闹的门诊到寂静的病房……她们，用无微不至的照顾，呵护患者健康；她们，坚持“守正创新、传承发展”的理念，爱岗敬业，努力钻研业务，学习中医适宜护理技术，用真诚的爱去抚平病人的创伤，全心全意为人民群众健康服务。

在5·12国际护士节来临之际，一起走近广州中医药大学顺德医院（顺德区中医院）护理团队，看看她们如何用专业知识为患者排忧解难，为生命健康筑起一道坚实的屏障。

### 传承中医精髓、提升护理品质 塑造护理团队“一专科一精品”

近年来，广州中医药大学顺德医院护理团队紧跟中医药事业发展步伐，充分发挥医院中医药特色优势，增强中医护理特色专科可持续发展能力，助力促进中医药事业发展。先后成功获批佛山市“十四五”中医特色专科——中医肿瘤护理特色专科、顺德区第五周期医学重点专科——中医护理专科两项重点专科建设项目。

医院各科室以解决临床问题为导向，创新护理服务模式，护理团队通过“一科一品”（即一专科一优势护理品牌技术）项目，切实提升护理服务质量，满足患者就医需求。

广州中医药大学顺德医院肿瘤中心以肿瘤防治研究方向为重点，是广东省中医重点专科、佛山市“十四五”高水平医学重点专科。广州中医药大学顺德医院护理部主任廖惠莲作为顺德区中西医学会中医护理专业委员会主任委员，带领中医护理专委会发力全区中医特色护理，通过举办培训班、中医护理下基层、以赛促学等活动，充分发挥专委会作用，推广中医适宜技术，促进中医药适宜技术和特色疗法的应用

与交流，并于2021年成立佛山市顺德区中医学会肿瘤专科护理分会、于2023年成立佛山市顺德区中医学会人文护理分会。

其中，肿瘤专科护理的主要优势病种有鼻咽癌、肺癌、乳癌，通过应用中医护理方案，辨证施护，实施中医护理特色适宜技术，发挥中医药作用，帮助肿瘤患者康复。于2012年创建无痛病房，周期内持续深化开展无痛病房规范管理措施，让无痛护理理念深入人心服务每一位患者；同时开展人文关怀，对晚期肿瘤患者实施安宁疗护，让病人感受更有温度的护理。

此外，肿瘤科护理团队每月举办中医肿瘤护理专科学术讲座、护理查房与病例讨论，加强专科中医护理技术培训和考核，不断应用并优化中医护理方案，开展了穴位贴敷、耳穴压豆、中药热奄包、督脉灸、穴位注射、气灸灸、五音歌等15项中医特色疗法，以防治放、化疗毒副反应，不断提高肿瘤患者免疫力。

廖惠莲表示，在弘扬中医药文化方面，团队医护人员在



广州中医药大学顺德医院肿瘤科护理团队合照。

顺德区中医文化节、中医义诊、中医药进村居等活动中积极展示中医护理技术，普及中医养生知识及常见肿瘤防治知识，促进中医药知识在群众中的广泛传播。

“脑病科接诊患者以高龄患者居多，对于这类患者，护理安全和人文关怀至关重要。”广州中医药大学顺德医院脑病科护士长梁惠琼从业24年来，不断总结经验，为科室病人带来贴心的中医护理服务；同时还开展叙事护理，提高患者治疗依从性。据了解，脑卒中（俗称“中风”）患者患病后情绪往往较为焦虑，为了缓解他们紧张的心情，促使患者积极配合治疗，脑病科护理团队耐心地与患者沟通，帮助他们平复心情，树立战胜疾病的信心。

据悉，该科室曾收治一位中年中风病人，患者因疾病导致突然瘫痪，生活不能自理，

患者短期内不能接受现实，无法面对未来的生活，精神十分焦虑，因而脾气暴躁、不配合治疗，严重影响该患者的治疗与康复。脑病科护士们运用叙事护理方法，每天积极与患者交流聊天半小时以上，慢慢得到患者信任，从而引导其说出困难及迷茫原因，再有针对性地进行开导，让患者接受病情，积极配合治疗，同时主动与医生、康复师、患者共同制定康复训练计划，让患者建立信心，最终患者好转出院，出院后她们也通过微信每天指导鼓励患者继续在家进行功能锻炼。最终，患者得到康复，回归家庭和社会。

在中医特色疗法上，脑病科护理团队针对患者腹泻、消化不良、便秘、胃口不好等问题，运用葫芦灸、太极八卦推腹法、火龙罐等特色疗法进行辨证施术，有效缓解患者症状，解除患者痛苦，提高患者满意度。

### 引领区内中医护理人才成长 推动“互联网+护理服务”提升

目前，医院护理团队共有498人，在医院医疗、医技岗位中占比48.58%。其中，具备高级职称者33人；硕士研究生1人，大专及以上学历占比达100%。团队中更有国家中医护理骨干人才1人，佛山市中医药骨干人才培养对象1人、广东省中医专科护士4人、佛山市中医护理技术人才3人；集体和个人共获得区级以上荣誉奖项230多项。

护理部作为护士管理的行政职能部门，承担着全院护理安全与质量工作，其中就包括对所有护士的培训。在人才引进、培养方面，广州中医药大学顺德医院护理部成立中医护理工作坊，对护士进行以点带面的技术帮扶。

廖惠莲介绍，在中医护理适宜技术推广上，医院护理团队依托佛山市顺德区中医西医学会搭建了中医护理学术交流平台“顺德区中西医学会中医护理专业委员会”，已主持举办区内中医护理适宜技术培训

班共8期，并开展中医护理技能竞赛、中医功法比赛、中医特色疗法展示邀请赛等各类活动，培养中医护理技术人员400余人，进一步在区内推广中医护理适宜技术，促进更多中医护理适宜技术下沉，提高了院内乃至全区中医护理队伍整体水平。

除了人才培养外，为了做好顶层设计、提升服务水平、优化护理质量，广州中医药大学顺德医院护理团队在人才引进方面也不遗余力。去年，医院迎来首位中医护理专业硕士研究生林芯宇，目前，她主要负责全院护理科研方面相关工作。其中包括医院护理团队科研课题申报及管理，护理新技术新项目申报指导，院内进行护理论文选题及撰写指导，推行中医功法，对护理新技术、新项目进行指导跟进等业务，为团队开展中医护理研究提供强有力的支持。

科学的护理人才建设体系有助于医院完成其高质量发展

愿景，也为患者提供更高质量的医疗护理服务，确保患者安全，实现社会满意。目前，广州中医药大学顺德医院正是通过人才培养和引进，构建一支基本功扎实、专业素质高、服务意识强的护理团队，从而提升本地患者的护理服务质量，而背着出诊箱穿梭在顺德区各街头巷尾，已成为广州中医药大学顺德医院护士姐妹们日常工作的一部分。

自从2020年1月起，广州中医药大学顺德医院正式启动“互联网+护理服务”项目，市民群众通过手机关注“广州中医药大学顺德医院公众号”即可进行线上下单，护士线下上门提供优质的中医特色护理服务成为了群众“潮流之选”。

家住大良的陈伯（化名）由于行动不便，在广州中医药大学顺德医院“互联网+护理服务”平台上下单了线下PICC导管维护以及中药穴位贴敷服务。接到订单后，医院“互联

网+护理服务”团队第一时间与患者家属进行电话联系，了解到患者除了需要定期进行PICC导管维护外，还存在胃纳差、大便秘结等问题。根据家属提供的信息，“互联网+护理服务”团队制定出诊的护理方案，选派出院院静输液治疗专科（下称“静疗专科”）与中医专科2名专科护士出诊，为患者排忧解难，提供有中医特色的护理服务。

2021年4月，广州中医药大学顺德医院“互联网+中医护理服务”新推出了中医护理特色项目，在普通伤口护理、压力性损伤（压疮）伤口换药人工肛门（肠造口）便袋护理、经外周置入中心静脉导管维护/更换导管护理等专科护理的基础上，还可根据被服务人的实际情况配以中医特色疗法（艾灸、耳穴压豆、穴位按摩、拔罐等），让市民用实惠价格，享受更多元化的中医护理。



广州中医药大学顺德医院护理团队参加顺德区中医文化节。



广州中医药大学顺德医院护理团队参与中医护理技术下基层。



廖惠莲指导就诊群众进行顺时经络疏通调理。



张永银为就诊患者进行火龙罐疗法。



广州中医药大学顺德医院开展“互联网+护理服务”项目，护士线下上门为群众提供优质的中医特色护理服务。



广州中医药大学顺德医院中医经络知识培训暨中医经络健康文化展示比赛现场。

### 赓续中医护理薪火“简、便、验、效”护航群众健康

今年4月8日，广州中医药大学顺德医院中医护理门诊在总院门诊楼三楼325号室正式开诊，“身怀绝技”的中医护理人员将病区中医特色疗法拓展到门诊，让前来中医护理门诊就诊的群众拥有优质的中医护理体验。

中医护理门诊的开设，也进一步发展中医学护理事业，提高顺德中医护理服务水平，为市民群众带来更为“简、便、验、效”的中医护理技术，满足市民对健康保健的需求。

目前，医院中医护理门诊可提供灸法、罐法、刮痧、耳穴疗法、热敷法、贴敷疗法、穴位按摩等多项中医适宜技术，现场可为就诊者提供顺时五行经络疏通调理指引、中医功法指导等特色护理。开诊当天，中医护理门诊出诊护士为就诊群众带来了耳穴压豆、葫芦灸、刺络放血、火龙罐、艾灸、中药封包等丰富的中医适宜技术，同时给予顺时五行经

络养生知识宣教，让市民感受中医的魅力。

据介绍，门诊以“邓特伟五行经络”高清图（以下简称经络循行图）作为宣教指引。开诊当天，廖惠莲也向来诊群众详细介绍了经络循行图的特点以及在中医护理门诊的应用，同时对照“经络循行图”进行中医护理宣教，并指引患者顺时五行经络疏通“治未病”。

记者在采访时见到，67岁的冯阿姨近期因眼睛视物模糊、听力下降，于是来到医院中医护理门诊进行治疗。经广州中医药大学顺德医院护师张永银辨证，冯阿姨属于三焦经不通，于是运用了耳穴压豆及火龙罐疗法来为冯阿姨缓解不适症状，同时廖惠莲还为其介绍日常保健养生功法以及三焦经循经穴位按摩，让她自己在家也可以继续调养。

此外，由于近期工作多熬夜，再加上用风扇对脸吹了一

晚上，患者何先生突发半边脸面瘫，经张永银运用火龙罐治疗后，改善效果立竿见影，原本无力瘫软的脸部肌肉在火龙罐治疗后已能初见肌力恢复，原本无法闭合的眼睑当场已能闭上。

“刚接触中医的时候觉得挺陌生，但是看到治疗效果的一瞬间就迷上了，希望通过自己的兴趣爱好，给予更多病人帮助。”张永银回忆从业8年来的心路历程，自从逐渐喜欢中医后，就一发不可收拾，开始报学习班、积极参加各类比赛，曾获得“佛山职工技能竞赛技术能手”“佛山第四届最美天使”等称号，擅长中医辨证施护技术，熟练运用耳穴压豆、刮痧、罐法、灸法等中医护理技术处理临床问题，及神经内科、外科康复功能锻炼指导等。

据了解，该院中医护理门诊以开展中医护理技术治疗为主，在中医理论指导下，通过

八纲辨证，辨别湿热、寒湿、阳虚、阴虚等偏颇体质，针对颈肩腰痛、消化功能紊乱、月经不调、中风后遗症等病症，结合中医膳食、起居、情志调摄、顺时五行经络养生保健知识和中医养生功法，进行个性化中医护理健康指导，为群众提供养生保健、疾病康复、健康咨询等特色中医护理服务，充分发挥中医护理在疾病康复和养生保健中的独特优势作用，让群众享受到“简、便、验、效”的中医药健康保健服务。

以心为灯，守护生命。每一个日夜，他们用辛劳和温暖守护患者、用无畏和专业照亮生命、用行动共同守护“南丁格尔”的誓言。廖惠莲表示，未来，医院护理团队将坚守好“守正创新、传承发展”的理念，发挥中医护理优势，培养更多业务精、能力强、素质高的护理管理人才，为群众提供更优质的护理服务。