

顺德企业每年投入40亿元—50亿元用于设备更新 今年首季九成设备更新项目向“智”布局



美的厨热顺德工厂实现精益化生产。/企业供图

工业领域设备更新正当时，顺德乘势加快培育新质生产力。记者获悉，顺德大力推动企业技术改造和设备更新，引导企业购置新设备、引进新工艺。近年来，全区每年技术改造项目约400—500个，企业设备购置投入约40亿元—50亿元。

推动工业领域大规模设备的更新，既有利于拉动有效投资，促进技术的进步，也有利于推动先进产能比重的持续提升，促进产业提质升级。近期，国家、省、市先后出台工业领域设备更新政策。

顺德区经济促进局方面介绍，除了省、市两级技术改造奖补资金之外，从2020年至今，顺德累计投入约3亿元财政资金对市技术改造固定资产投资政策加以配套。在空间保障方面，顺德出台了“工业上楼”支持措施，每年出让工业用地7000亩，为工业企业技术改造提供充足的载体空间。

为提升企业技术改造积极性，顺德鼓励企业申报省技术改造入库、市技术改造固定资

产投资奖补等政策。据统计，2020年至今，顺德企业获得省、市、区三级技术改造奖补资金累计超10亿元。目前，每

年全区约400家企业可以获得技术改造奖补，奖补金额超3亿元，相较以前每年100余家获奖补企业、约2亿元奖补金额均

有大幅度提高，政策的受益面不断扩大。

政策引领之下，顺德企业积极投入新设备，改造后生产

效率进一步优化，产品更加绿色低碳。位于北滘镇的美的厨热顺德工厂，是全球最大的洗碗机工厂，机械臂自动锻造、组装零部件和整机，每18秒就可以生产一台洗碗机。其中，一条洗碗机内胆生产线经过三次设备改造，占地面积减少了三分之二，工作人员减少了一半，机器人数量增加了八倍，单班产能增加了30%。

与此同时，美的厨热顺德工厂在园区内部建立了能源管控平台，工厂能耗在线化管理，目前园区的绿电使用占比达到20%，实现了从传统工厂向智能低碳工厂转型。

全面推动工业节能与绿色低碳发展，是破解能源资源环境约束瓶颈、加快推进新型工业化的内在要求，也是培育经济增长新动能、形成绿色生产力的重要内容。顺德严格落实产业结构调整指导目录要求，引导企业使用先进适用、绿色低碳设备，同时，着力引导企业引进数字化、智能化设备。

今年第一季度，顺德办理

的技术改造备案中，26%的项目设备更新方向为绿色化，40%的项目设备更新方向为数字化，90%的项目设备更新方向为智能化。目前，全区共有数字化工厂33个、数字化车间65个。

顺德区经促局方面表示，接下来将通过打造产业链链式协同示范、建立供需对接合作平台、加强政策衔接与引导作用等多项举措，鼓励企业加大技术改造和设备更新的力度。其中，将选取家电产业作为示范，支持其建设智慧供应链、绿色供应链，开放数字系统接口，在研发设计、生产制造、仓储物流、经营管理等环节实现上下游企业高效协同。

顺德将充分发挥机械装备产业优势，建立供需对接合作平台，鼓励家电、塑料、家具等行业企业与塑料机械、工业机器人、金属加工机械、木工机械等各类机械装备企业对接，抢抓设备更新的机遇，推动机械装备产业加速发展。

文/顺德融媒记者黄澄献



顺德“企”示录

米仓智库抢抓人工智能新风口,为用户提供可控内容生成及虚实交互解决方案

以AI虚拟数字人赋能顺企发展

“OpenAI 发布 Sora, 由语言或文字直接生成视频大模型, 京东集团创始人刘强东虚拟数字人形象直播……今年以来, 人工智能发展应用惊喜不断, 成为行业发展新风口。佛山市米仓网络科技有限公司(以下简称“米仓智库”)因应人工智能发展趋势, 打造专业 AI 技术团队, 运用前沿 AI 技术, 为用户提供可控内容生成及虚实交互解决方案。目前已经在 IP 数字分身、AI 协同创作、企业数智化服务等领域形成标准化产品。

米仓智库联合创始人兼 CEO 李宝琼介绍, 米仓智库是一个科技智慧型企业服务平台, 其前身为美的集团孵化的葡萄找车, 成立于2015年, 目前旗下涵盖美葡智行、实战专家咨询顾问和 AI 智能体等产品服务, 为企业量身定制一体化综合解决方案, 构建绿色智能出行和一体化高效能的 AI 解决方案, 帮助企业降本提效, 以科技赋能企业进阶成长。米仓智库致力于塑造一个

由科技驱动、价值共创的企业生态, 共同迈向数字化、智能化的美好未来。

她表示, 随着市场环境的变化, 金融、家装、制造等各大行业面临市场洗牌, 数字化、智能化成为企业的必答题。近年来, 人工智能技术飞速发展, 人类社会正逐渐进入人机融合时代。这将意味着人类与人工智能之间的关系越来越紧密。人工智能不再是简单地执行人类指

令, 而是能够进行“自主”学习和决策。在这样的环境下, 数字人的出世加速了人类与机器之间的交互。

李宝琼介绍, 数字人是一种采用人工智能技术和仿真技术创建的虚拟人物, 它能高度还原真人形象、动作、声音和口型, 甚至是认知能力。“米仓智库服务的一家顺德企业启用数字人技术、入局数智化新媒体营销后, 该企业在市场营销上降费

六成, 企业短视频产出量提升了10倍, 产品业务营销搭建多个矩阵号, 传播覆盖更广、更精准。”据悉, 用户只需提供3段15秒—20秒视频+2分钟音频, 米仓数智人2.0产品即可复刻用户的数字化形象与声音, 定制客户专属的 AI 数字人, 其2.0搭载 Chat-GPT 文案生成助手, 只需输入文案, 1分钟即可批量生成数字人视频。

数字人应用场景非常广泛, 李宝琼透露, 在企业各种培训中, 研发和销售是耗时最长成本最高的, 伴随着数字人应用落地, 这个瓶颈有望被打破。比如数字人可以作为人力资源培训师, 应用在销售团队培训中。此类数字人通过训练后, 能够模拟相应工作场景或情境, 与员工进行模拟对话练

习, 进而提高员工的沟通技巧、服务水平、销售技巧。数字人不仅能给员工讲课, 传授讲解各种产品相关知识, 它更强大的地方在于, 可以指导员工快速处理工作上遇到的专业问题, 直接告诉员工如何回复客户对具体产品的疑问。借助 AI 技术, 米仓智库为企业量身打造专属的智能知识库, 从

而生成各岗位员工的 AI 教练, 让员工更加高效的解决实际工作问题。

此外, 数字人可以充当企业内部虚拟客服的角色, 实现24小时全天候、个性化服务与支持, 帮助员工解决问题和完成任务。数字人还可以为企业提供员工的反馈和建议, 优化培训内容和方式, 提高培训

效果和质量。另外, 数字人还可以充当员工的互动伙伴。当员工与数字人进行交互时, 数字人可以根据员工的需求和问题, 提供相应的解决方案和建议。数字人也非常适用于各种 IP 打造, 如企业家 IP、企业员工 IP 及各种短视频口播类博主等。

今年4月上旬, 米仓智库与一家顺德医疗机构达成 AI 智能项目的合作。该项目将融合米仓智库的 AI 技术优势与医疗机构的专业服务, 打造一套高效、智能的客户服务系

统。一方面, 通过引入 AI 智能客服, 将显著优化客户响应流程, 大幅度提升服务效率, 确保患者在咨询、预约、就诊等各个环节都能享受到快捷、精准的服务体验。另一方面, AI 智

能客服的运用, 将有助于机构更深入地挖掘客户需求, 精准匹配个性化诊疗方案, 进一步提升服务质量与患者满意度。

“顺德企业众多, 应用场景也多, 我们希望通过 AI 数字人赋能企业, 助力企业降本增效。”李宝琼建议, 对于中小微企业在数字人应用上, 不要贪大贪快, 可以先寻找一个容易入手的场景, 首先用起来, 克服恐惧和疏离心理, 当一个场景成熟见效时再推下一个场景, 形成良性循环。

李宝琼指出, 一些企业会认为知识数据很少, 不知道应该如何训练, 可以对 AI 教练进行基础的配置后, 小范围上线试运营, 一边在后台收集真实的常见问题, 一边修正答案, 快速形成业务知识库。针对一些公司没有人力可以负责训练模型的情况, 米仓智库推出陪伴服务, 为有需要的企业客户配备专属培训师团队, 一对一服务陪伴企业训练, 针对客户业务定制专属知识库, 无需自己训练, 帮助企业将更多

的注意力集中在核心业务上。

从行业看, 虚拟人行业仍处于蓝海市场。《2024年中国虚拟数字人产业发展白皮书》显示, 2023年中国虚拟人带动产业市场规模和核心市场规模分别为3334.7亿元和205.2亿元, 预计2025年分别达到6402.7亿元和480.6亿元, 呈现强劲的增长态势。展望未来, 李宝琼分析, AI 智能化应用场景会越来越多, 包括营销、交付和售后以及人力资源的应用场景。数字人在直播电商、娱乐、教育等方面也有大量的机会。例如数字人直播是解决跨境电商时差问题、语言问题、文化风俗问题以及沟通的及时性问题的一个好方式。随着数字化智能化的深入发展, 尤其是人工智能的爆发, 顺德企业迎来挑战但更多的是机遇, 未来米仓智库要推动 AI 技术扎扎实实落地, 真正助力企业降本增效。

文/顺德融媒记者赵鹏图/受访者提供

顺德举办首届税费知识竞赛
提升专业技能
赋能企业发展

珠江商报讯 记者叶芝婷 通讯员李燕玲报道: 近日, 由国家税务总局佛山市顺德区税务局、顺德区会计学会、顺德区中等专业学校联合举办的第一届“税问杯”税费知识竞赛成绩出炉, 广东祥和税务师事务所有限公司、佛山金鼎财税集团有限公司、德佑(广东)财税科技有限公司组成的“税动青春队”夺得团队赛第一名。

本次知识竞赛围绕今年全国税收宣传月主题“税助发展 向新而行”, 以机考+现场问答的形式进行。活动启动以来, 吸引了100余位财务从业人员、涉税专业服务机构人员报名参赛。经过初赛的激烈比拼, 共有18名参赛选手脱颖而出进入决赛。

决赛现场, 18名选手分别组成6支参赛队伍, 在税费优惠政策、涉税办税技能上“拼脑力”“比手速”, 必答、抢答题、风险题三个环节角逐激烈, 充分展现了参赛队员们扎实的理论和团队一心一意的精神面貌。亲友团助力环节的税务知识趣味互动小游戏, 不仅为参赛队伍锦上添花赢取分数, 更是将活动气氛推向高潮。

最终, 广东祥和税务师事务所有限公司、佛山金鼎财税集团有限公司、德佑(广东)财税科技有限公司组成的“税动青春队”力压群雄, 获得“最有料”的团队决赛第一名。

本次税费知识竞赛为财务从业人员、涉税专业服务机构人员搭建起了交流学习平台, 有助于推动税宣普法效应持续释放。作为其中一名参赛选手, 佛山神州金鼎会计师事务所工作人员刘卓表示, 参加比赛不但检验了自己的专业技能水平, 还丰富了税费政策知识储备, 更好地帮助企业办理涉税事项。

税收一头连着国计, 一头连着民生。下阶段, 顺德区税务局将继续创新载体和形式, 以开展“便民办税春风行动”为契机, 优化升级各项便民举措, 开展一系列税法宣传活动, 不断扩大税收宣传覆盖面, 向群众普法释疑, 为企业送暖添力, 提升纳税人缴费人满意度, 以优质的税收营商环境助力培育新质生产力。



本次竞赛为财务从业人员、涉税专业服务机构人员搭建起交流学习平台。/顺德税务供图



米仓智库相关负责人向顺德企业介绍如何运用人工智能降本增效。