

顺德医改“信息到家”让群众在“家门口”可享医院同质化服务 信息多跑路 群众少跑腿

医改 就在家门口

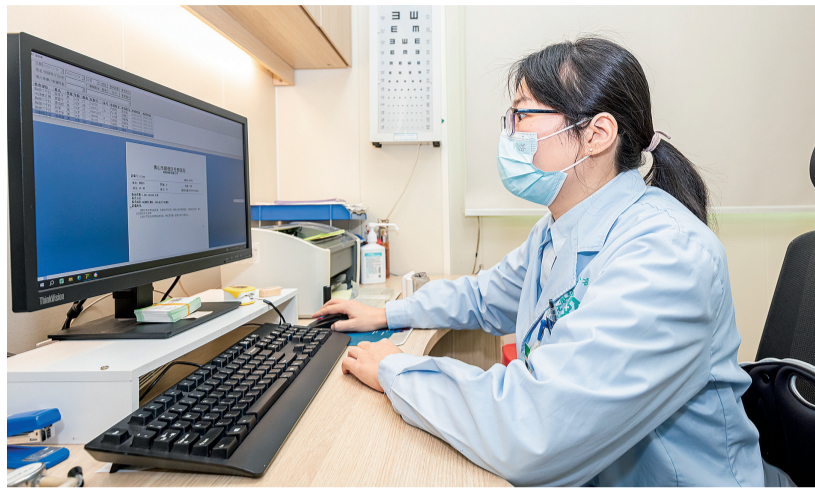
顺德医改“五到家”，将镇街医院的专家、技术、药物下沉到社区，群众在“家门口”可享医院同质化的医药服务，其中，“信息交互”起到了上通下联的关键作用，这就是“五到家”中的“信息到家”。

2023年以来，顺德依托健共体建设，完善信息系统建设，升级卫生健康信息平台，建成了全区血糖一体化管理平台和智慧药学平台，实现检查检验结果互认。目前，全区149个社区卫生服务站建成了“站点开单采样—医院检查—站点看报告”模式，群众在“家门口”就能查阅自己的就医信息，节约了时间和费用。

群众点赞“信息共享好”

退休教师标叔，是伦教大成花园的住户。2023年7月，他感觉腰痛，伦教社区卫生服务中心的家庭医生建议他拍个CT检查病因。他在社区开好单、缴好费，到伦教医院后有工作人员带他直接去做检查，不用重复挂号、就医、开单，减少了等候时间，而检查费用按社区收费标准和医保报销政策缴交，顺德医改带来的方便实惠让标叔感到既惊喜又满意。

“拍片后，不用我拿着结果两头



伦教社区卫生服务中心羊额站站长梁艳梅通过电脑系统查询患者在健共体内的就医信息。

走，在社区和医院都能双向查询到我的就医和检查检验信息，健共体的信息共享非常好。”标叔点赞道。

“落实信息到家后，社卫站点的服务也更加到位，群众受惠明显。”伦教社区卫生服务中心羊额站站长梁艳梅告诉记者，目前伦教医院与社区卫生服务中心信息系统实现了衔接互通，社卫站点能够开具医院的检查检验项目、查询报告等诊疗信息，医院能够查询公卫系统和家医系统，促进了医院和社卫站点业务互通；同时，家庭医生也可以根据患者在医院的就诊记录，及时更新辖区居民的健康档案，为辖区居民做好全生命周期的健康管理。

对群众来说，在就近的社区卫生服务站看病，通过信息系统在社区就能开具医院的检查检验项目（比如MR、CT），群众在社区缴费，以社区的报销比例享受到“二甲”医院的检验检查服务，而抽血等检查还能直接在站点完成，标本有专人送检，这些信息共享带来的就医便利，让他们更愿意在“家门口”就医。

全区力推“信息多跑路”

“打开电视，在主界面找到‘顺德’，点击‘伦教家医’，进去后能看到提供预约就诊、健康小镇免费筛查、健康体检、疫苗接种、家庭医生签约、基本公共卫生服

务、医养服务七大健康服务，群众还能通过快捷键进行线上就预约，时间、科室、医生，全部用电视遥控器就能选定。”伦教医院副院长范昭豪介绍，2023年8月18日，伦教健共体“医+家”健康信息平台正式上线，群众足不出户，在电视平台上可以挂号预约、查询医生出诊信息等，截至目前，该智慧广电健康信息平台点击量逾17万次，深受群众认可。

此外，伦教健共体还在体检系统内增设“健康小镇模块”，群众在社区登记后可以到医院完成筛查体检项目；通过双向转诊系统，实现了医院和社区患者转诊无缝衔接。实施“信息到家”举措以来，伦教社区就诊服务数量明显提升，群众满意度大大提高。

放眼全区，顺德10个镇街均在大力推动“信息多跑路，群众少跑腿”，目前全区149个站点已全面实现“站点开单采样—医院检查—站点看报告”模式，医院与社卫站点共享就医信息数据，有助于专家、技术、药物、医保等信息上通下联，大大方便了群众在“家门口”就医。

同时，顺德着力完善升级区域内的卫生健康信息平台，建成了全区血糖一体化管理平台和智慧药学平台，实现了全区血糖信息互联互通，检查检验结果互认。

文/佛山市新闻传媒中心记者吴小镛
图/佛山市新闻传媒中心记者林安迪

杏坛派出所持续打好反诈劝阻 止付“组合拳” “快、巧、实”三招 守护群众“钱袋子”

2023年以来，顺德区公安局杏坛派出所持续打好资金预警、见面劝阻、精准宣防的反诈劝阻止付“组合拳”，用“快、巧、实”三招，坚决遏制电信网络诈骗高发态势，全力守护群众“钱袋子”。

精准化劝阻出“快招”

“西登村的居民王女士，疑似遭受虚假网络购物服务诈骗，请辖区警务室迅速上门核实。”前不久，杏坛派出所的反诈工作专班收到一条工作指令，辖区社区民警随即按指令赶到现场，找到王女士并开展劝阻工作，成功帮王女士守住了“钱袋子”。

这样的场景已经成为反诈专班、社区民警的日常写照。反诈预警劝阻工作就是在和时间赛跑，早一秒实施预警劝阻措施，群众被骗的风险就减少一分。杏坛派出所社区民警与网格员、村干部等建立预警响应机制，对于无法通过电话联系的疑似被骗人员，第一时间开展见面劝阻工作，与骗子争分夺秒。

此外，杏坛派出所科学部署警力，指令收发、预警劝阻、研判核查紧密联系，强化了反诈预警工作的“链条式”管理运作，可实现反诈工作全天候实时快速响应，为应对突发情况提供了有力保障。截至目前，已累计见面劝阻预警对象927人次。

滴灌式教育用“巧招”

2023年11月29日，反诈专班接到预警指令，居民李女士向涉诈账户转账7000余元疑似被骗。预警劝阻专班人员接到指令后迅速联系李女士。经了解，李女士称其微信好友向其借钱，于是先后转账7000余元，当其正打算按照对方要求继续转账2万元时，民警及时上门劝阻按下了“止损键”，避免李女士再次上当受骗。

2023年以来，杏坛派出所依托96110反诈专线，筑牢反诈最后一道防线。杏坛派出所充实预警劝阻专班力量，同时进一步规范劝阻话术和处置流程，通过介绍诈骗手法、典型案例等方式进行“一对一”式宣教，确保“见面一起、阻止一起、唤醒一起”。

另外，针对“久劝不醒”人员，将开展持续不断的宣教工作，直至彻底劝醒。自反诈宣教室建成以来，杏坛派出所已累计成功劝阻金额达99万元，最高单笔劝阻30万元，最长单人劝阻时长3.5个小时。

“三个一”工作法有“实招”

“诈骗陷阱万万千，切勿轻信汇入钱！”“天上掉馅饼，大多是陷阱！”“刷单就是诈骗……”杏坛派出所精心录制“普通话+方言”双语版反诈音频，利用小喇叭对辖区所有小区开展全覆盖式宣传教育，收获了良好反响。

除了让小喇叭“有声有色”地进小区，杏坛派出所还积极推广“三个一”工作法，即在每个社区配备一套音响功放、每个小区安装一个喇叭循播、每个楼道张贴一张海报轮展，大力营造“沉浸式”反诈防骗宣传氛围。

“阿婆，您答对啦！”在杏坛某小区文化广场，几位老人争先恐后地回答着反诈民警提出的反诈问题。警力有限，民力无限。杏坛派出所充分发挥群防群治力量优势，发动联防队员及家属参与反诈宣传工作，同时会同辖区小区物业组建宣讲队伍，协助警务室在高发案小区开展反诈宣防工作，切实营造“全民反诈”的浓厚氛围。

文/佛山市新闻传媒中心记者谢意
通讯员顺公宣

用心织密“保护网” 用情陪伴展关怀 佛山万科物业践行物业责任,让业主切实感受安全守护“救”在身边

日前，顺德区物业管理协会2023年第一次会员大会暨理事会会议召开，同日举行了“凝心聚力 创赢未来”年度表彰晚宴，为一批示范项目、优秀会员单位、优秀物业人进行颁奖。其中，来自佛山市万科物业服务有限公司的管家谢玲荣获“2023年优秀物业人”称号。

当晚，一位梳着马尾，戴着金属眼镜的女孩规规矩矩地走上领奖台，她就是谢玲。在十余位同台领奖的优秀物业人中，谢玲的个子并不突出，一身朴素的工服与周围西装革履的同行形成对比。但正是这一身工服，见证了她在物业服务中的点点滴滴，记录着她陪伴空巢老人、救助昏迷业主的每时每刻，也反映着佛山万科物业的爱心服务。

AED + 心肺复苏 跑赢急救“黄金四分钟”

住宅小区作为城市社区居民生活的基本场所，人口密度较大。近年来，不少居民社区逐步推进自动体外除颤器（AED）等急救设备配置工作，把握急救的“黄金四分钟”。

2022年底，佛山水晶花园通过使用公共收益成功购置2台AED设备，仅仅过了两个月，新配置的急救设备就发挥了作用，成功救助一名运动后突然倒地的业主。

当晚，物业管家谢玲和同事吴卓婷照常在岗，小区一名业主大叔在打完乒乓球后晕倒在地，谢玲和同事立即赶往现场并汇报给管家系统负责人，众人分工有序，除了紧急求助附近医院医护人员，还同步调取AED设备和医药箱送往事发地。

当义诊人员抵达现场后，却发现无法测量患者的血压和心率，只能接力进行心肺复苏，并使用AED设备进行两次除颤。紧张的施救过程，容不得掉以轻心，谢玲和同事一边打着

手电筒为现场提供照明，一边疏散围观业主以保证良好的呼吸环境。经过16分钟的抢救，大叔终于恢复呼吸和心跳，大家合力协助医护人员将业主送往医院。

在万科物业，这样及时用AED设备进行施救的案例并不少见。数据显示，自2022年万物云系统性推进心肺复苏学习以来，已成功救助19人，其中万科物业服务者通过实施心肺复苏术成功挽救了11位心搏骤停的业主。

万物云发起社会责任专项“G4行动”，持续开展心肺复苏培训和AED相关知识培训，提高服务人员的应急救援能力，帮助减少服务空间内的非正常死亡。接下来，万科物业会继续通过政府配置、公益捐赠、项目募捐与购置等多种方式为住宅小区配置AED设备，进一步提升业主安全感、保障业主生命安全。

关爱空巢老人 探索社区养老新模式

“物业人不仅仅只有专业知识和能力，还需要爱心、诚信等涉及行业团结的优秀品质。”在顺德区物业管理协会年度表彰大会上，一句颁奖词道出了众多物业人的心声。当晚，谢玲用心用情照顾空巢老人的案例，也让无数人动容。

原来，谢玲服务的网格有一名业主欧伯是空巢老人。为了让他有更好的居住感受，谢玲经常主动上门探望，与欧伯聊天，教他使用智能手机和电视机等智能设备，还帮助他解决续签医保等生活问题。她得知欧伯突发不适，立即联系业主亲属，并和服务中心的同事赶到欧伯家，一直陪伴左右。当晚，欧伯出现呼吸微弱的情况，谢玲立即拨打120急救电话，并微信视频连线欧伯儿子，将现场情况和抢救过程全

程同步给他的家人。尽管老人最终未能抢救回来，但欧伯的家人仍感谢众人给予老人的帮助，陪他走完人生最后一程，展现了物业管家对业主的关爱。

去年，万科物业还为顺德部分社区内的老年群体打造“银发之家”长者服务站，下一步，万科物业将继续以长者服务站为平台，通过定期开展健康咨询、基础体检、银发课堂、书友会、趣味活动等系列活动，并协助老人成立兴趣社群，或让心怀所长的老人成为“兴趣组长”，或邀请社会组织为老人授课，以此丰富老年人的社区生活，满足老年人的精神文化需求，创建“老年友好型社区”，提升老年人的生活幸福感。

文/佛山市新闻传媒中心记者赖珊桦

珍惜资源 保护生态

文明健康 绿色环保

