

# 小小工作站 发挥大功效

## 广东省城市管理综合执法工作会议召开,调研顺德村居城管工作站模式

珠江商报讯 记者赖珊桦报道:12月4日至5日,广东省城市管理综合执法工作会议在佛山召开。12月4日下午,住房和城乡建设部城市管理监督局副局长刘疆,省住房和城乡建设厅党组成员、总工程师陈天翼带队到陈村镇仙涌村调研村居城管工作站模式。

现场,仙涌村党委书记何永坚向调研组介绍了仙涌村以及城管工作站的基本情况。仙涌村城管工作站由村党委书记担任站长,村党委副书记和镇综合执法办专职督导员分别任副站长,共有队员6名、值勤摩托车3台、记录仪6台,负责辖区市容秩序、环境卫生、养犬管理、违章建筑排查等城市管理工作。

据悉,自建站起,站点工作人员积极开展城市管理问题劝导和人居环境整治,久而久之,群众、商户逐步形成了配合和参与的自觉性,村容村貌有了显著提升。在镇综合执法办组织的考核评比工作中,仙涌城管工作站获得了11次月度优秀等次,是获得优秀等次最多的站点。

仙涌村城管工作站是顺德城市管理服务的缩影。2021年,顺德区城市管理和综合执法局按照省、市有关工作部署,以开展“强基础、转作风、树形象”专项行动为契机,开拓思路、科学谋划,指导全区各镇街在村居试点设立城管工作站。

城管工作站是村居两委下属的综合性城市管理队伍,同时接受镇街综合执法办和村居两委的双重领导,以“问题发现在村居、问题解决在村居”为原则,通过镇、村联动,建立信息畅通、处置迅速、保障有力、管理到位的基层城市管理工作机制。

城管工作站破解了镇街综合执法人



仙涌村村容村貌有了显著提升。/区城管执法局供图

手紧缺导致的监管网络覆盖面和张力不足的难题;深入群众、联系群众、发动群众,以柔性引导代替刚性执法,实现共建共享。在做好村容村貌管理的基础上,城管工作站职能还逐步延伸至协助开展疫情防控、三防应急处置、村居维稳等工作,成为基层治理的重要助力。以此撬动村居开展基层治理,并引导群众主动参与和配合,实现城市管理问题的“早发现、早化解”,打通城市管理服务的“最后一公里”。

同年6月,全区首个投入运作的村居城管工作站——容桂街道土村社区城管工作站挂牌成立。此后两年,各镇街陆续选取试点村居,分批成立城管工作站。截至目前,全区已建成49个站点。其中,

陈村目前共有14个站点,是全区唯一实现全覆盖的镇街。

今年以来,市、区、镇城管执法系统紧紧围绕“百千万工程”战略,以城管工作站为落脚点和发力点,进一步完善城市管理与基层社会治理工作融合机制,通过落实以考促干、发动各方参与、推动服务下沉、撬动村居作为四方面,强化城管工作站作为城市管理工作信息源、观察哨、宣传站、前沿岗、服务台的积极作用,让普法、服务和执法走进村居、融入群众生活,实现更高质量发展、更高品质生活、更高效治理,打造对标高质量发展和“百千万工程”要求的人居环境。

# “小网格”构建治理“大格局”

## 顺德持续探索“网格+”模式

每天走街串巷,排查安全隐患、收集社情民意、宣传政策法规、化解矛盾纠纷……这是顺德网格员的工作常态,他们用脚步丈量民情,扎根社区为民排忧解难。

顺德区政法委深入践行新时代枫桥经验,从夯基础、强队伍、沉资源、拓场景、精服务五个方面形成合力,用“小网格”构建矛盾纠纷多元化化解治理“大格局”,为推进“百千万工程”、建设平安乡村法治乡村输出“顺德样板”。

### 夯基础,织密网格党建

围绕“百千万工程”工作任务,顺德区政法委把抓基层、打基础作为长远之计和固本之举,落实“支部建在网格上”工作,积极推动基层党组织设置与网格管理有机结合。通过织密建强四级党建网络,将网格设置由“单一”向“全覆盖、精细化”转变,实现1590个网格党组织全覆盖,约5万多名在册党员下沉到网格,切实为全科网格建设工作纵深发展奠定基石。

顺德按照“一格一员”的员额要求组建专职网格员队伍,并为全区网格员统一配发工作证和印有“顺德网格”字样的马甲、工作包等装备。同时,不断拓展多元化的网格共治资源,由基层党组织统筹、撬动社会资源,吸纳党员、志愿者、村

民小组长、街巷长等多元力量作为网格信息员,完善的网格化服务管理体系,构建“党建引领、网格联动、群众参与”的基层治理格局。

目前,顺德区组建了一支超2万人的全科网格队伍。

将强化“网格上报、部门处置”模式作为切入点,顺德通过完善镇(街道)职能部门专业网格员挂点联系网格员制度,建立并公示部门专业网格员挂点联系网格制度,全方位推动部门充分利用网格化治理方式开展业务网格化工作,并将资源力量下沉网格,参与处置网格事件,协助反映网格化管理中遇到的困难和问题,指导基层网格员落实人格事项工作任务,切实推动全科网格工作走深走实。

今年以来,网格员巡查上报的网格事件中流转到镇街职能部门处置的有11.8万余件,占比网格事件总数的17.35%。

### 拓场景,提升治理效能

今年,顺德不断创新探索“网格+”模式,持续在优网络、扩覆盖、凝力量上下功夫,巧用“全科网格”工作模式织密基层治理“一张网”。如以“家庭医生+网格员”的模式强化网格健康服务功能,提升

基层健康服务能力,织密健康保障网络;以“网格+志愿服务”激发基层治理效能,根据网格管理规模、任务轻重,每个专职网格员配备3名以上较为固定的志愿者;以“网格+调解”模式,推动专业调解力量资源下沉到网格,将调解触角延伸到基层治理末梢。

网格员通过日常巡查走访,及时发现或收集群众反映信息,在“粤平安”综合网格管理服务应用进行上报,流转至镇、区指挥中心进行协调处理,以实现“小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交”的精细化治理模式。

今年截至11月28日,全区网格员累计上报网格事件超68万件,其中流转到镇街网格分中心处置的有12万余件,流转到镇街职能部门处置的有11.8万余件,按时办结率达99.95%。涉及矛盾纠纷类事件共有10509件,已办结的有10486件,结案率达99.78%。

接下来,顺德网格队伍将继续聚焦群众的“急难愁盼”,坚持问题发现在网格、隐患解决在网格、矛盾化解在网格、群众满意在网格,不断提升网格化管理和精细化服务水平,切实增强群众获得感、幸福感和安全感,为平安顺德建设贡献“网格蓝”力量。

文/佛山市新闻传媒中心记者谢意 通讯员叶锡桐 钟莉



# 涉农普法进基层 乡村振兴有“法”宝

## 顺德涉农普法宣传走深走实更走心

乡村振兴与法同行才能行稳致远。2023年,顺德区农业农村局认真履行“谁执法谁普法”职责,深入村居一线,多措并举开

展涉农普法宣传,依法护农、兴农、治农,为乡村振兴保驾护航,助力“百千万工程”。

### 普法有妙招

如何让更多农民成为“法律明白人”?区农业农村局结合部门年度普法宣传重点,精心设计了一个群众喜闻乐见的涉农普法和扫黑除恶宣传“套餐”,带动农民群众尊法守法用法,有效提升农民群众办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的能力。

“套餐”包括了《一图读懂顺德区农村集体“三资”管理服务改革》《@顺德养殖户!关于养殖池塘改造,这些事情要知道》《网上售卖水生野生动物管理专用标识?最高可入刑!》《一图读懂这些农药包装废弃物回收有关法律条款需谨记》《水产养殖,不能“狂飙”要科学》《农业经营许可证怎样申请?一条视频告诉你》

等条漫、海报、短视频、小动画,将生硬的法律条文变得可视化、趣味化,缩小农民与法律之间的距离,让普法宣传更加深入人心。

与此同时,区农业农村局依托普法品牌活动——顺德区农资下乡暨“送法下乡法入民心”普法宣传活动送法下乡,到杏坛镇麦村宣讲涉农法律法规,派发宣传单张、小册子、宣传袋等资料500余份和适合本地当季的菜种等优质农资3000余份;开展学法用法示范户创建工作,2023年累计完成全区108户学法用法示范户创建工作;加强宪法、民法典学习宣传,坚持树牢涉农领域诚信生产经营理念,积极助力顺德社会信用体系建设。

### 执法有成效

严格执法是最有效的普法。2023年,区农业农村局配合做好镇(街道)执法事权下放工作,从农机、农(水)产品、农资、动物卫生监督、农作物种业和植物检疫、水生野生保护动物、渔业船舶安全和渔业资源保护等方面,压实执法责任,并进一步加大农业领域执法力度,严格落实渔业船舶安全生产工作和珠江禁渔期制度,开展水产品质量安全专项执法,狠抓农业安全生产管理、农产品质量安全抽检、农资打假行动和私屠滥宰专项执法等。

据统计,2023年区农业农村局共出动执法人员2241人次,执法车辆424车次,执法船艇242艘次,检查作业船艇163艘次,检查

渔船集中停靠点136处,农药生产经营企业及种子、肥料经营主体166家次、兽药生产经营企业67家次、饲料生产企业43家次、动物诊疗机构56家次,生猪屠宰场23家次、畜禽养殖场21家次,检查拖拉机185台次,查获并没收涉渔“三无”船艇54艘(现场销毁18艘),处理群众投诉115起,查办案件39宗,罚没金额超28.4万元。

与此同时,区农业农村局还认真做好不定期更新涉农行政执法相关资料、做好行政处罚案件法制审核、组织区镇(街道)两级执法人员开展业务培训、组织行政执法资格考试等一系列行政执法规范化工作。

### 服务有温度

行政审批服务可以说是一种惠民、便民的“温情普法”,通过服务让群众了解更多的涉农法律法规,引导群众依法办事。

2023年,区农业农村局以深化“放管服”改革为抓手,加强横向学习,借鉴成功经验,从“申请材料、办理环节、办理时间”三个方面进行优化再造,促涉农审批提速增效,创新政务服务方式,坚持问题导向,推行“网上办”“指尖办”等新模式,提升群众办事便利度;提前介入主动服务,组团宣讲办证指南,区、镇、村三级联动,共同提高顺德区水域滩涂养殖证登记率。

据统计,2023年区农业农村局共办理审批服务事项3828件:水域滩涂养殖证核发2170件(其中已发证896件、已受理1274件)、人工繁育和经营利用国家二

级保护水生野生动物的审核495件、渔业船舶检验与发证441件、渔业船舶船员证书核发247件、农药经营许可证审批115件,其他类360件。

区农业农村局还注重依法将矛盾化解在基层,通过积极加强与相关部门、业务科室沟通,为群众答疑解惑、化解涉农矛盾纠纷,助力和谐社会、和美乡村建设。以构建服务型政府为目标,2023年,区农业农村局通过市长直通车(原12345热线)共接案326宗(次),急群众所急,每一次都及时回复市民投诉热线,全部按期办结。值得一提的是,区农业农村局2023年行政许可、行政处罚“双公示”及时率和合格率均为100%。

文/佛山市新闻传媒中心记者骆苏艳



# 珍惜资源 保护生态

## 文明健康 绿色环保

