

80万元怀疑买到问题车 市监介入化解购车纠纷

通过全面检测车辆消除消费者疑虑,三方共同努力下促成和解

珠江商报讯 记者卢洁敏报道:不少市民假期会选择自驾出游。近日记者获悉,顺德伦教某品牌4S店内发生一宗购车消费纠纷——消费者在提车当日验车时发现车辆漆面有细微瑕疵,怀疑车辆存在问题。经顺德区市场监管部门介入调解,纠纷得以成功调解。

该消费者认为,4S店故意隐瞒车辆情况,遂要求退车退款。但4S店方面坚持车辆为新车,消费者在现场情绪异常激动,与4S店工作人员争执不下。

顺德区市场监管局获悉情况后,迅速派员于15分钟内到场介入调解工作。调解工作人员一边查勘车辆,确认双方纠纷核心内容;另一边向消费者表明身份职责,解除其后顾之忧,积极倾听消费者诉求,稳定消费者情绪。

经了解,此次购车消费纠纷涉及金额高达80万元,顾客要求退车退款,4S店只愿意赔偿一次喷漆,双方意愿差距悬殊,调解难度非常大。

调解人员秉持以人民为中心的工作理念,认真厘清



经过调解人员不断斡旋,最终调解成功。/受访者供图

事实、研商工作措施,当天分别与纠纷双方单独多次协商,从中寻求分歧平衡点。一是对商家在此次纠纷过程中的消极态度给予指正,敦促其尊重消费者,正视问题、拿出诚意,在合理赔偿

的基础上也要将消费者关心的问题解释清楚。二是督促商家聘请双方都认可的第三方检测机构对争议车辆进行全面检测,查实车辆真实情况,确保消费者买得放心、用得安心。三是向消费者普

及《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国产品质量法》《家用汽车产品修理更换退货责任规定》等与购车纠纷相关的法律法规知识,引导消费者依据法律法规合理实现自身诉求。

由于调解人员介入及时、提出措施得当,消费者情绪趋于稳定,4S店也承诺会积极配合相关工作。

隔天,在做足各项准备工作后,区市场监管局组织纠纷双方再次开展调解工作。在第三方见证下,第三方检测机构对争议车辆进行了全面检测,当场证实了消费者所购车辆是全新车辆,但漆面的确存在瑕疵,消除了消费者心中的大部分疑虑。

基于现有事实,调解人员为双方划定调解协商底线,劝说适当降低心理预期,让双方正视问题、诚意和谈。经过调解人员不断斡旋,最终该纠纷调解成功。

双方均对此次调解工作表示满意,并对区市场监管局在此次纠纷中的专业作为给予高度评价。

此次调解工作是区市场监管局专业处理复杂消费争议的生动注脚。面对重重困难,调解工作人员通过专业的调解技巧和公正的立场,解决争议,为顺德区市场环境的健康发展提供了有力保障。

顺德公安用实际行动守护辖区平安 为市民办实事 为秋日添“警”色

寻找失主归还身份证,背患者下楼急送医,帮迷路小学生安全回家……这个秋天,有落叶更有一抹“警”色,一帧帧暖心服务和救助的画面,是顺德警察用实际行动为辖区群众办实事,守护一方平安的最好见证。

热心服务解民困

10月8日晚,一名热心群众来到大良派出所云路警务室,上交了一张路边捡到的身份证,希望警务室可以寻回失主。接报后,民警及时查找到失主的联系方式,并通知其前来领取。10月10日,身份证失主来到云路警务室,经过身份核实,成功取回丢失的身份证。

热心为民服务的事例不止于此。10月11日下午,北区警务室巡逻警辅人员接到大良某住户求助称,自己身体不适急需去医院,但因身体条件不允许,无法自行前往。接报后,警辅人员立即赶往求助者提供的地址,抵达现场时,了解到求助者的下半身无法动弹,无法搀扶下楼,而所处楼房的楼梯间又十分狭窄,无法使用担架。见此情形,警辅人员当机立断,主动背起求助者下楼,并协助现场医护人员将求助者顺利送往医院进行救治。待接到通知赶往医院的家属接手后,警辅人员才放心离开。

保护迷路小学生

10月10日18时许,均安派出所天连警务室民警在天连海旁路附近执行巡防任务时,发现一家饭店外有一名小孩正边走边哭。民警立即上前询问,得知孩子就读于附近小学,看见天色已晚,但父母还没来接,小孩便选择自行走路回家。随后,民警、警辅人员立即通知家长到场接回小孩,并教育其家长长要注意多关心孩子,尤其要注意安全。

无独有偶,当天19时许,均安派出所鹤峰警务室警辅人员在豸浦二路段执行巡防任务时,发现一名群众向警辅人员招手求助。经了解,有一名小孩放学后,家人迟迟未到学校接,小孩选择自己独自回家。但因天色已黑,小孩认不清回家的路,便跑到路旁的药店求助。警辅人员认出小孩是本地村民的孩子,便将小孩带到鹤峰警务室等候,通过鹤峰最小应急单元联系其家人到警务室把小孩接回家,并对小孩家人进行了安全教育。

警方提醒:家长们若不能及时接送孩子,应及时与小孩、学校联系,尤其转入秋季,白昼渐短,入夜后小孩更易迷路,安全意识不能放松。

文/佛山市新闻传媒中心记者谢意 通讯员顺官宣

男子在家突发晕厥 房东急报警求救

所幸警医民通力合作送医抢救及时,男子已转危为安

珠江商报讯 记者谢意通讯员李静怡报道:“警察同志,这里有个人晕倒了,地址是……”近日,顺德区公安局容桂派出所接到群众紧急求助,一名租客被发现昏迷在家中。经过警医民的通力合作,快速将男子送到医院救治,情况得以转危为安。

10月15日12时许,容

桂派出所接到吴先生(化名)报警称,租客在家中昏迷不醒,急需救助。正在附近巡逻的南区警务室两名警辅人员迅速赶往现场了解情况,同时通知120医护人员前往救治。警辅人员到场后,发现屋内一名男子晕倒在地,呼吸微弱,所幸男子意识逐渐恢复,经询问得

知,该名男子在饭前突然觉得全身发软,随后晕倒在地。

“他就住我家楼下”,吴先生称,晕倒男子是他的租客,回家时看到租客没关门,于是习惯性地跟男子打招呼,但奇怪的是平日性格开朗的租客却没有回应。察觉不妥的吴先生靠近一看,

发现男子趴在地上一动不动,吓得吴先生连忙报警求助。

为避免对男子身体造成二次伤害,警辅人员耐心安抚男子情绪,告知已通知医护人员到场,通过不断聊天谈话,帮助男子保持意识清醒。后经到场医护人员现场诊断,男子因低钾出现身体

乏力、肌肉无力症状。随后,两名警辅人员协助医护人员将男子抬上救护车送往医院做进一步检查治疗。

此次意外幸得吴先生及时发现,在警辅人员和医护人员的合力救助下,目前男子身体已无大碍。男子醒来后对热心的房东吴先生和警辅人员、医护人员表示感谢。

公告·声明

广告热线:22232030
刘生:18038725203
陈生:18033202158



为方便办理刊登遗失声明、公告,本报在以下地址设立代办点:

容桂:容桂汇景路10号(联记饭店左侧直入50米)

电话:28316623

伦教:佛山市顺德区伦教北海东便坊46号

电话:27732632

北滘:北滘镇滘涌路大涌街25号

电话:26393283

陈村:佛山市顺德区陈村镇锦华路11号

电话:23332268

乐从:乐从镇新华村新华二街B36铺

电话:28859545

龙江:龙江镇南福新村路5号

电话:23393801

勒流:勒流街道勒流居委会龙升北路五巷十三号

电话:25563660

杏坛:杏坛镇环镇路莲安街26号

电话:22891031

均安:均安镇齐安路28号恒翠地铺8号

电话:25501622

服务热线:22200555

公告声明

声明

被继承人吴锦元(男,1938年12月15日出生)于2022年3月1日死亡;被继承人冼旺好(女,1940年4月4日出生)于2012年6月16日死亡,吴锦元、冼旺好的父母均各自先于他们死亡。吴锦元、冼旺好生前均只结过一次婚,他们夫妇共生育三个子女:吴国权(男,1956年5月11日出生)、吴家权(男,1963年6月1日出生)、吴仲权(男,1974年1月10日出生),再无生育或收养其他子女。

现我吴家权声明:上述内容均属实,如果虚假或故意隐瞒,我将承担一切后果和责任。

如有关权利人(或知情人)认为上述情况有虚假,请及时联系(联系电话:0757-25566030)。

声明人:吴家权

日期:2023年10月23日

声明

莫梓文,男,1937年10月5日出生,于2021年9月30日死亡。莫梓文的父母均先于其死亡。莫梓文生前只结过一次婚,与妻子梁珠珠共生育四个子女:莫艳芬、莫汉清、莫汉健、莫汉恩,无再生育或收养其他子女。

如有关权利人(或知情人)认为上述情况有虚假,请及时联系顺德公证处(电话:22835905)。

声明人:莫汉清

日期:2023年10月20日

公告声明

吴庆荣,男,1951年11月18日出生,生前住顺德区勒流街道,于2022年4月14日死亡。吴庆荣的父母均先于其死亡。吴庆荣生前只结过一次婚,与妻子卢旺妹共生育四个子女,只养有三个子女:吴海仪、吴海雯、吴海卫,还有一个子女招嘉欣(女,1984年6月20日出生)于年幼时被送养,无再生育或收养其他子女。现我卢旺妹声明:上述内容均属实,如果虚假或者故意隐瞒,我卢旺妹将承担一切后果和责任。如有关权利人(或知情人)认为上述情况有虚假,或上述财产存在争议,请及时联系(联系电话:22835905)。

声明

卢瑞兰(女,一九二六年二月八日出生,于二〇二一年一月一日死亡)的父母均先于其死亡。卢瑞兰生前只结过一次婚,与丈夫刘铨(男,一九一六年五月七日出生,于二〇〇三年一月三十日死亡)共生育八名子女:刘翠松、刘翠燕、刘锦明、刘礼明、刘翠美、刘掌明、刘翠淑、刘翠英,无再生育或收养其他子女。

声明人:伍瑞流

清算公告

佛山市顺德区医事志愿者服务中心(统一社会信用代码:52440606MJL665851W)经理事会会议决议办理注销登记。请本单位相关债权人自本公告见报之日起四十五日内,向本单位清算组申报债权,在上述期限内未申报债权的不列入清算范围。清算结束后,本单位将依法向登记注册机关申请注销登记。

特此公告!

本单位清算组联系人:李新朝 联系电话:13392265151

联系地址:佛山市顺德区大良街道办事处逢沙村民委员会智城路1号十七层其中之一接待室

百姓资讯 物业资讯

分类广告

服务热线: 22232030

连生:13302830270
陈生:18033202158
吴经理:13531368398
何经理:18033202138

均安、北滘碧桂园别墅·挂牌出售

稀缺土地资源 8栋宝藏住宅惊艳来袭 售价低至2.4万元/m²起

隆重推介!广东顺控物业发展有限公司及佛山市顺德区荃德投资有限公司名下共8栋顺德均安、北滘碧桂园住宅挂牌出售。住宅位于广佛核心交汇处,坐享均安、北滘碧桂园优质配套。园内酒楼、超市、购物广场、社区公园、银行等公共配套设施完善,并配套碧桂园学校和医院。同时,配有24小时安防巡逻,时刻守护业主安全!住宅邻近105国道、广珠西线等交通干线,靠近规划11号线碧江地铁站,10千米直达广州南站,业主出行方式多样且便捷。

◆佛山市顺德区均安镇均安社区居民委员会均安碧桂园高尔夫花园A区翠湖园89号,用地面积546.73m²,建筑面积273.01m²。

◆佛山市顺德区均安镇均安社区居民委员会均安碧桂园高尔夫花园A区翠湖园122号,用地面积662.24m²,建筑面积316m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园海景路二十五街8号,用地面积585.87m²,建筑面积308.57m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园海景路二十五街12号,用

地面积428.14m²,建筑面积308.57m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居一街10号,用地面积110.73m²,建筑面积160.79m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街28号,用地面积217.22m²,建筑面积209.98m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街36号,用地面积188.73m²,建筑面积209.98m²。

◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街38号,用地面积191.12m²,建筑面积209.98m²。



欢迎致电咨询,详询热线:0757-

22626688。或关注“顺控物业发展”公众号了解更多详情。

君发物业 13702346788 13500279088

- 富安工业区纯国有独栋厂房占地5000m²,3边大路,售3180万
- 府又市场带铺单家占地80m²,建370m²上居下铺,售389万
- 钟楼地铁附近单家占地162m²,纯国有可入,售318万
- 东康花园别墅占地170m²,建筑500m²,仅售750万
- 大围全新别墅式单家,豪装带电梯大车库,售549万
- 华盖路步行街单家两层65m²,繁华地段,仅售78万
- 保利悦公馆130m²全新高层精装4房,仅售238万
- 东城花园电梯中层150m²4房地铁上盖,售190万
- 明日嘉园套内98m²3房,南向园景通透采光,售168万
- 大融城对面单家,占地115m²,超新靓装,售598万

温馨提示:本版刊登信息内容仅供参考,买卖双方需遵从国家有关商业法规,如有纠纷,可循法律途径解决,本报恕不负责。