



# 陈村善食爱心饭堂送餐员卢淑梅：我为长者送餐风雨不改

## 人物小档案

**姓名:**卢淑梅  
**岗位:**陈村善食爱心饭堂送餐员  
**入行时间:**2年  
**感言:**老人有时候就像小朋友,需要多一点耐心、多一点关爱。



10月11日,下午6时,太阳落山了。这时,我刚好送完最后一份饭,骑上我的“小电驴”,走在回家的路上。今天还是挺幸运的,路上不塞车,用了半个多小时就把4户人家5份饭送完了。今天梁叔穿了件蓝色的衬衫,看起来精神了很多。

不知不觉间,做送餐员已经两年了。记得当时加入这个队伍,还是一次偶然。两年前,陈村善食爱心饭堂招募送餐员,负责把饭送到有需要的对象家中,认识的朋友找到我,说了这件事,我想了想,就答应了下来。当时我已经退休,而且一直有做义工,想着也不是件难事。

但刚开始还是有点难度。我负责的区域是永兴片区,中午送3份饭,晚上送5份饭,送的是不多,但距离较远。中午3份饭3个地方,一个东,一个西,一个北,送完下来,也要50分钟。晚上也差不多,送完饭,太阳就要下山了。

倒不是时间的问题。五十几岁的人了,不会用手机导航,要怎么认路?想了想,我索性把每户人家的门牌拍下来,再记一些路口,每次送饭,就这么对着照片,把饭送到家门口。有时候走错路,错过路口,导致送饭时间晚了,我也免不了焦急。大概花了几个月时间吧,才把路给记熟了。

现在,我已经熟门熟路了。每到约定时间,我就穿好马甲,骑着电动车,先到指定地点拿饭,再一份份送去。下雨了,就穿上雨衣,虽是会笨拙一点,但饭是一定要送的。每周六天,一天两次,基本雷打不动。

我注意到,订餐的人,还是以老人居多,有的儿女工作不在家,有的独居需要照顾。每次上门,我都会叫一下他们,直到他们应我,知道饭来

**退休后的卢淑梅选择当一名爱心送餐员。**  
**/佛山市新闻传媒中心记者林安迪摄**

了,我才会接着送下一份。老人其实和小朋友是很像的,偶尔也会闹脾气。之前我就试过,有老人家不知道怎么了就闹情绪,这时你得耐心哄哄,不能太过计较。对待老人,就得有耐心,要我说啊,耐心可以解决很多难题。其实,有时候,他们只是想要多一点关心而已。我的母亲80多岁了,老人的脾气,我多少能够理解。

做送餐员,除了送餐以外,我觉得一定程度上也担负着照顾老人的责任。见不到人或者见到了没有回应的時候,是最让人焦急的。

去年夏天,住在永青路的陈婆婆关起门在房间睡觉,我喊她起来吃饭,怎么叫都不应我,吓得我以为出什么事了,赶紧打电话叫她女儿回来。后来才知道,原来婆婆只是不想理人,我才松了口气。第二天我就告诉婆婆,不能不理人,会让人担心的。你不知道,当时我急得眼泪都出来了。

送餐久了,我也逐渐和长者们熟络了。他们每次见到我,会一直叫“阿梅阿梅”的,

听着他们一声声地叫,我心里也挺暖的。一个90多岁的婆婆会特意留着好吃的,跟我分享。家属们都对我很放心,有几个还留了钥匙给我,方便我开门。

见得多了,我也爱唠叨几句。天冷了,就叮嘱他们多穿件衣服,注意保暖;天热了,看见老人为了省电连风扇都不开,我也忍不住劝两句。偶尔看见他们正在晾衣服、瓶盖拧不开,我便接过来帮下忙。

在做送餐员之前,我和他们素不相识,如今却建立起这样的情谊,想想还真是奇妙。想当初,我也只是抱着乐于助人的想法,现在,一到点儿,我就会自然而然地想到要去拿饭送餐了,想着他们在家里等着我,我就浑身充满了劲儿。

你问我想过放弃没有?是啊,今年我都50多岁了,慢慢地也要从中年迈入老年了。不过,只要身体允许,能做下去,我都会坚持。哪怕有时候只送一份饭,我都会送下去。

**文/佛山市新闻传媒中心记者陈艳冰**

# “这里的护理很细致” 87岁老人连声感慨 区颐养院让老有所养变为老有“颐”养

“这里的护理很细致周到。”短短10分钟的访问,87岁的冯兰卿重复感慨了八遍。在顺德区颐养院居住的七年时光里,她熟悉着这里的一草一木,见证着道路及环境变得越来越舒适美观,感受着护工及康复治疗师的每一次用心照顾……情至深处,老人的眼里泛起晶莹泪光。

## 细致照护,长者心安

2016年7月,右手不慎骨折的冯兰卿从容奇医院出院,儿女担心她白天一个人在家再次发生意外,遂联系了顺德多家养老机构,想为她找到一间能贴心照料起居的地方。“我和儿女走访下来,感觉颐养院的环境很好,人员周到,设备也很完善,就决定住下来。”冯兰卿回忆。

经过院区专业人员的评估,冯兰卿顺利入住颐养院的治理区,由住区护理主管为其制定营养膳食和生活照料计划,从身体情况、生活方式和精神照护等各方面进行全面、专业和人性化的护理。每天早晨,社工都会为她检查身体,带她到康复治疗区进行愈后复健,或是与其他长者一起进行瑜伽球、瓶子操等活动,提升反应能力和肢体灵活性。与此同时,另一批护理员会到她的房间打扫卫生、收拾衣物,加装热水、检查设备等等,并做好表格记录。偶遇老人食欲不振或缺乏精神的情况,护理团队也会及时登记并诊疗,给出解决方案。

不久后,冯兰卿的右手逐渐恢复,精神面貌也焕然一新,还积极参与院舍活动,如生日会、消防演习、健康课程等等。“这些活动对我们很有帮助的,很多时候院长还会亲自给我们讲课。”

最让冯兰卿感动的莫过于院区护理员两次及时发现她的病情并第一时间安排治疗。疫情期间,她的身体发冷不适,感觉腹部疼痛难忍,护理员马上反馈至院内医务室,医师初步怀疑为输卵管炎,当即联系家属,提出将长者送往医院进行手术。

第二次入院则是因为夜里突发高烧,轮值护理员发现后马上联系专业医师采取降温措施,整晚守在她的床边,关注体温及血压状况。“幸好发现得及时,救了我的命。”冯兰卿感慨。

有这么细心的照护,她表示

自己能在颐养院一直住下去,一方面儿女不用担心自己的身体和生活,另一方面自己在院区也结交了很多朋友,感受到护理员的善意,就像在自己家一样过得舒心。

## 从衣食住行到精神照护,现代养老服务持续延伸

冯兰卿的舒适体验也是顺德区颐养院200多名长者的共同感受。10月17日上午,记者走进顺德区颐养院发现,不论是正在彩排重阳节表演节目的长者,还是围坐一圈传着瑜珈球的几位老人,或是通过飞行棋分辨颜色的轻度失智长者,都全情投入在当下活动中,脸上洋溢着慈祥的笑容。

随着“银发浪潮”的到来,作为公办养老机构,除了履行养老保障、养老服务兜底责任,还需要满足逐渐增多的老龄人群对高端养老服务的需求,在保障衣食住行的基础上,赋予长者更多的人文关怀和精神照护,让老有所养真正变为老有“颐”养。

恰如区颐养院院长梁佩玲所言,现代养老已不像十几年前刚入行的时候,能基本满足对老年人的生活照料就行,而是要根据长者的不同需求,提供更优质、更专业的服务,包括生活照护和医养照护。

为此,区颐养院优化了对不同区域长者的服务,不断提升养老服务品质,不断完善基础设施配套及园区环境。此外,还聘请了专业医疗机构的医师进驻诊疗,配备高素质的护理人员、护士、药剂师、康复师等医疗康复团队,通过评估、制定康复目标与介入计划、康复治疗、中终期的效果评估等闭环式康复跟进,将养老与医疗相结合,提升院感防控能力,为长者健康护航。2021年,顺德区颐养院被授予“广东省四星养老机构”;2022年,该院因符合国家级标准要求,通过“AAA级标准化良好行为”认定。

“我们还延伸了养老服务,构建居家、社区、机构三方联动的养老服务机制,得到了很多家属及老人家的认同。”梁佩玲介绍,由顺德区颐养院运营的星槎社区养老服务中心为长者提供了各类完善的健身保健设备和多功能场所,配备专业服务团队,让长者不出社区也能享受到高质量的养老服务,丰富多彩的活动还能提升社区2000多名长者的参与度,满足他们的精神文化需求。此外,依托“顺德智慧养老”平台,区颐养院还为勐流、均安长者提供居家养老服务,打造个性化、多元化的养老体验。



87岁的冯兰卿在进行康复治疗。

**策划/佛山市新闻传媒中心记者骆苏艳  
文/佛山市新闻传媒中心记者赖珊桦  
图/佛山市新闻传媒中心记者何冠洪**

# 公告·声明

广告热线:22232030  
 刘生:18038725203  
 陈生:18033202158



为方便办理刊登遗失声明、公告,本报在以下地址设立代办点:  
 容桂:容桂汇景路10号(联记饭店左侧直入50米)  
 电话:28316623  
 伦教:佛山市顺德区伦教北海东便坊46号  
 电话:27732632  
 北滘:北滘镇江虹路大涌街25号  
 电话:26393283  
 陈村:佛山市顺德区陈村镇锦华路11号  
 电话:23332268  
 乐从:乐从镇新华村新华二街B36铺  
 电话:28859545  
 龙江:龙江镇南福新村路5号  
 电话:23393801  
 勐流:勐流街道勐流居委会龙升北路五巷十三号  
 电话:25563660  
 杏坛:杏坛镇环镇路莲安街26号  
 电话:22891031  
 均安:均安镇齐安路28号恒翠地铺8号  
 电话:25501622  
 服务热线:22200555

# 遗失声明

●兹有:广东顺德农村商业银行股份有限公司  
 股东:梁克,身份证号码:  
 440623196101070419,不慎遗失股票存折账户一本,股票存折编号为:00001131,现声明作废。

# 公告声明

**清算公告**  
 佛山市顺德区龙江镇龙江社区福利会,统一社会信用代码:51440606568290055Y,自公告之日起停止运营,清理债权债务。请各债权人自公告之日起45日内,向本单位申报,逾期不报视为放弃权利,清算结束后,将依法向登记注册机关申请注销登记。特此公告! 联系人:陈锦洪,联系电话:0757-23367799。  
 声明单位:佛山市顺德区龙江镇龙江社区福利会  
 声明日期:2023年10月18日

# 声明

李巨(身份证号码:440623194806052019)有坐落于佛山市顺德区伦教街道三洲社区北傍中路169号(原地址:顺德县伦教镇大洲村)的房产,以李巨(身份证号码:440623194806052019)为产权人领取了《集体土地使用证》(证号:顺府集建字[90]第0623021100172号)。现声明上述房产证件上的李巨(身份证号码:440623194806052019)与李巨(身份证号码:440623194806052019)同属一人,李巨(身份证号码:440623194806052019)就该房屋未领取过《房屋所有权证》,李巨的家庭成员亦并未领取相关证件。特此声明。  
 声明人:梁旺彩  
 2023年10月20日

# 声明

翁惠稿(男,1934年11月13日出生,于2003年5月20日因死亡注销户籍)的父母亲均先于其死亡。翁惠稿生前只结过一次婚,配偶是何彩萍(女,1944年7月6日出生),夫妇二人生育有四个子女:翁桂芬、翁桂霜、翁河康、翁桂喜,无再生育或收养其他子女。  
 现我翁河康声明:上述内容均属实,如果虚假或故意隐瞒,我翁河康将承担一切后果和责任。  
 如有关权利人(或知情人)认为上述情况有虚假,请及时与佛山市顺德公证处联系(联系电话:22682335、22682325)。  
 声明人:翁河康  
 时间:2023年10月18日

# 声明

高银娇,女,一九三五年八月八日出生,生前住勐流街道,于二〇二三年一月五日死亡。高银娇的父母均先于其死亡。高银娇生前只结过一次婚,与丈夫梁润祥(男,一九三五年十月二十日出生,于二〇〇一年八月二日死亡)只养育七子女:梁齐玉、梁贵生、梁齐杏、梁齐冰、梁炳生、梁炳华、梁杏妹,无再生育或收养其他子女。

# 百姓资讯 物业资讯

# 分类广告

**服务热线: 22232030**  
 连生:13302830270  
 陈生:18033202158  
 吴经理:13531368398  
 何经理:18033202138

# 均安、北滘碧桂园别墅·挂牌出售

**稀缺土地资源 8栋宝藏住宅惊艳来袭 售价低至2.4万元/m²起**

隆重推介!广东顺控物业发展有限公司及佛山市顺德区圣德投资有限公司名下共8栋顺德均安、北滘碧桂园住宅将挂牌出售。住宅位于广佛核心交汇处,坐享均安、北滘碧桂园优质配套。园内酒楼、超市、购物广场、社区公园、银行等公共配套设施完善,并配套碧桂园学校和医院。同时,配有24小时安防巡逻,时刻守护业主安全!住宅邻近105国道、广珠西线等交通干线,靠近规划11号线碧江地铁站,10千米直达广州南站,业主出行方式多样且便捷。

- ◆佛山市顺德区均安镇均安社区居民委员会均安碧桂园高尔夫花园A区翠湖园89号,用地面积546.73m²,建筑面积273.01m²。
- ◆佛山市顺德区均安镇均安社区居民委员会均安碧桂园高尔夫花园A区翠湖园122号,用地面积662.24m²,建筑面积316m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园海景路二十五街8号,用地面积585.87m²,建筑面积308.57m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园海景路二十五街12号,用地面积428.14m²,建筑面积308.57m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居一街10号,用地面积110.73m²,建筑面积160.79m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街28号,用地面积217.22m²,建筑面积209.98m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街36号,用地面积188.73m²,建筑面积209.98m²。
- ◆佛山市顺德区北滘镇碧桂园社区居民委员会碧桂园西苑翠逸居三街38号,用地面积191.12m²,建筑面积209.98m²。



欢迎致电咨询,详询热线:0757-22626688。或关注“顺控物业发展”公众号了解更多详情。

# 君发物业 13702346788 13500279088

- 富安工业区纯国有独栋厂房占地5000m²,3边大路,售3180万
- 府义市场带铺单家占地80m²,建370m²上居下铺,售389万
- 钟楼地铁附近单家占地162m²,纯国有可上车,仅售318万
- 东康花园别墅占地170m²,建筑500m²,仅售750万
- 大围全新别墅式单家,豪装带电梯大车库,售549万
- 华盖路步行街单家两层65m²,繁华地段,仅售78万
- 保利悦公馆130m²全新高层精装4房,仅售238万
- 东城花园电梯中层150m²4房地铁上盖,售190万
- 明日嘉园套内98m²3房,南向园景通透采光,售168万
- 大融城对面单家,占地115m²,超新靚装,售598万

温馨提示:本版刊登信息内容仅供参考,买卖双方需遵守国家有关商业法规,如有纠纷,可循法律途径解决,本报恕不负责。