

今日
主打

风岭晨音

从体验就医到感受健康

梁新平



暨南大学附属顺德医院举办“闪亮甜蜜人生”糖尿病全病程管理服务体验活动，工作人员向市民介绍互联网医院线上问诊办法。

2023年6月至9月，顺德区卫生健康局联合全区13家公立医院，开展“改善就医感受、提升患者体验”卫生健康服务系列体验活动，邀请人大代表、政协委员、媒体人员、网络大V、退休人员、教师、社工等社会各界人士，参与体验医疗卫生服务流程。

这样的就医体验很有必要，也很有意义，我们应该为此良苦用心点赞。

凡事只要从对方角度考虑，就没有跨不过去的坎。近年来医患关系的明显改观，在于双方的相互了解和理解，其中医患角色互换体验是十分有效的一招。比如顺德此番组织的就医体验，让市民深入了解各医院的医疗以及服务，这不仅让人们更加明白就医流程和服务内容，更能增强对医护服务的理解。

在暨南大学附属顺德医院，10多位糖尿病患者走进互联网医院服务中心、健康数智服务中心、糖尿病逆转中心、国家标准化代谢性疾病管理中心等地，体验糖尿病全病程管理服务之后，大开眼界，尤其是信息化为就医带来的便利，体验了互联网医院的在线复诊服务后，他们对足不出户就可完成预约医生开药，并将药快递到家的便捷服务大为叫好。一场活动，让患者对医院的就医环境、设施和服务水平有了切身的感受。

在均安医院，除了让10名体验官沉浸式体验健康体检和就医服务全流程之外，还专门设置了医患角色互换体验，让他们当一回“医生”“护士”，体味其间甘苦。

在广州中医药大学顺德医院（顺德区中医院），10多名市民从入院流程、住院服务、治疗过程、术后诊疗到出院流程，沉浸式体验“日间手术”全过程，直观感受医院的服务。

在乐从沙滘社区卫生服务站，“家门口”就能享受到慢性病一体化管理服务的体验，让体验者对

健共体带来的就医获得感十分满意……

事实证明，坚持“人民至上，生命至上”，将“以病人为中心”贯穿于医疗服务各个环节，就医“痛点、堵点、难点”问题就将一一迎刃而解。

一直以来，老百姓看病贵、看病难是一个困扰多方的社会问题，为了解决这个问题，各地都在费尽心思，但由于每个地方的经济状态不同，收效各有不同。比如医疗资源均衡问题，并不是想解决就能马上解决的，必须视经济实力等情况一步一步来。因此，不光在经济次

发达地区，就是在珠三角一些经济发达地区，一有病就往广州、深圳这些大城市的大医院跑，依然是难以化解的尴尬。因此，提升当地医疗水平和服务质量，让老百姓能在“家门口”看病，就成了市民幸福指数的一个重要指标。

顺德尽管离广深近，但病总往这些地方的大医院跑总不是个事。因此，提升顺德各医院，尤其是镇街医院的医疗水平和服务质量，让患者就近就医，就成了顺德卫生健康领域的头等大事。

这方面，顺德通过健

康共同体建设的有效推进，以及多年来实施医疗卫生改革的积累，取得了可喜的成绩。顺德区内公立医疗机构主要有区属医院、镇属医院和社区卫生服务中心，其中处于“腰部”位置的镇街医院，都是二甲以上医院，10个镇街有8个二甲医院，2个三级医院。在“区强、镇活、村稳”的战略思路下，镇街医院成为健康共同体建设的重要一环。

对此，通过“改善就医感受、提升患者体验”系列体验活动，体验者已经实实在在地感受到了就近享受优质医疗服务的便利。

而这，只是提升全民卫生健康的第一步，顺德要致力做到的，是更为重要的第二步：医防融合，实现“以治病为中心”向“以健康为中心”的转变。

为了实现这一重大跨越，目前，顺德已逐步将卫生工作端口前移到从预防开始，把健康融入到生命的全周期，对0-6岁人群推动“医育融合”，对7-17岁人群推动“医校融合”，对18-59岁推动“医企融合”，对60岁以上人群推动“医养结合”。

健康是最大的幸福。全方位、全周期维护和保障人民健康，让人们从体验就医到感受健康，就是最大的获得感、幸福感、安全感。为此，顺德正在努力，而有持之以恒的有效努力，相信顺德一定可以做到，并做得更好。

知人善任 用人之道

毛巴总

功夫传天下，英才聚佛山。9月27日，佛山举办第二个“企业家日”“人才日”活动，10家公司获评佛山市优秀创新创业团队，17名人才获评佛山市创新创业领军人才、青年拔尖人才，佛山同时广发英雄帖，8000多个岗位来袭，让天下英才在佛山有“用武之地”。

这是城市与人才的双向奔赴，“人才出彩成就佛山精彩”，人才的出彩，关键在于知人善任的精彩。

知人是善任的前提，善任是知人的结晶。

人才是第一资源，是城市竞争的核心关键。当前，佛山人才总量236万人，领军人才超400人，博士近6800人，为处于新旧动能转换关键期的佛山提供了有力的人才支撑。

阅人无数，不如识人有术。一座万亿城市的人才功夫，就是要结合佛山“中部强核、东西两带、南北两圈”的高效联动产业格局，结合制造业当家的佛山实情，把身怀绝技的人才分成“三六九等”——指挥若定的帅才、运筹帷幄的慧才、战无不胜的将才、开拓进取的干才……既看人才的学历、经历、资历，又看人才的性格、风格、品格，精准分类、用当其时，任贤使能、人尽其才。

古人说：“千里马常有，而伯乐不常有。”只有善任，才能让更多“千里马”竞相驰骋在新时代的赛道上。英雄入彀，野无遗贤。善任，就应让想干事者有机会、能干事者有平台、干成事者有地位。手握人才任用提拔大权者，应旗帜鲜明地为干事者撑腰，在政策上“礼遇”，在待遇上“礼敬”，既讲真心，又讲真金，让人才施展拳脚时无后顾之忧。

桐高凤必至，花香蝶自来。引凤来栖，更要引凤长栖。人才得到善任后，就能最大限度留住人才。如果能能为四海英才施展才华、迎潮博浪提供广阔舞台，那么，佛山自然会成为各类人才的向往之地、聚集之地、圆梦之地，进而，何愁不能实现佛山建设高水平人才高地创新高地的目标。

济多士，乃成大业。成业之要，莫先用人。以“孟子识人”的智慧用有所知，以“冯唐易老”的思维用当其时，以“房谋杜断”的方法用其所长，就能更好续写干事创业、强市兴城的荣光。

文明佛山 FOSHAN

生命之源 · 点滴积累

请节约每一滴水

文明新风

中共佛山市委宣传部
佛山市精神文明建设委员会办公室

文明佛山 FOSHAN

中华传统美德

做有良心的人

一粥一饭当知来之不易
半丝半缕恒念物力维艰

文明从一粒米开始

耕地 灌溉 插秧 收割 晒谷 扬尘 碾米 仓储

以最小的食物 换取最佳的饮食结果 才是衡量文明餐饮的标准

中共佛山市委宣传部
佛山市精神文明建设委员会办公室