



诚信建设

3月15日是国际消费者权益保护日。为贯彻党的二十大和中央经济工作会议精神,全面促进消费,着力扩大内需,推动高质量发展,中国消费者协会确定2023年全国消协组织消费维权年主题为“提振消费信心”。

连日来,顺德多个镇街创新方式、丰富载体,以消费者喜闻乐见的方式普及消费知识,同时直击预付式消费、餐饮消费等痛点,推动解决影响消费信心的突出问题,以最大程度激发消费潜力和市场活力,打造安全放心的消费营商环境。

诚信是一种美,是经营者应有的品德。我们希望,诚信经营、用心服务、专业做事,让消费者放心、舒心消费,不止3·15这一天,而应该是一年365天中的每一天。

提振消费信心,他们『有招』

3月14日,顺德大良街道举行预付式消费领域整治工作通报会暨“放心消费示范店”授牌仪式,公布消费维权工作取得的阶段性成效,来自健身、美容美发行业的19家商户率先加入“放心消费示范店”创建,肩负社会责任诚信经营发展,全方位创建放心消费环境,激活大良市场消费新活力。

会上,大良市监所通报了辖区内预付式消费整治情况。瞄准健身、美容美发等预付式消费领域乱象,大良市监所今年以来开展专项整治行动,重点摸排调查商家是否存在“霸王条款”“格式条款”“拒不退款”等违法行为,已立案处罚4起。

3月15日,容桂街道在天佑城启动“提振消费信心”3·15放心消费线下购物周暨餐饮诚信计量活动,进一步树立容桂本土实体店良好经营形象,优化服务品质和消费体验,真正让消费者获得“放心消费在容桂”的幸福感。

“购物优惠周”活动由容桂零售服务业协会携手容桂天佑城、顺德海骏达城、容桂宏骏广场等多家线下实体店共同推出,在3月15日至3月21日活动期间,实体店将推出各种形式的优惠活动。“满350-100”“全场9折”……记者走进天佑城看到,参与活动的实体店均在店铺显眼处张贴了活动标识,并标明了优惠力度。

与此同时,容桂市场监管所联合容桂餐饮行业协会推出以“认住哩把秤,信心有保证”为口号的“餐饮业诚信计量示范

单位”创建活动,在辖区餐饮店放上一把“放心秤”,让市民消费更放心。本次活动推出的“放心秤”,由正规厂家生产,具有防作弊装置并兼具防水、防虫、防抖功能。

目前,容桂已有20家大中型餐饮店用上“放心秤”。容桂餐饮行业协会会长罗兆波表示,今年协会将以创建活动为抓手,进一步推广“放心秤”的使用,实现“放心秤”让消费者“秤”心如意的目标,推动容桂餐饮业诚信计量体系的建立,保护消费者的合法权益,营造诚实守信、公平竞争、和谐满意的美食旅游环境,擦亮“中华美食名镇”和“世界美食之都”城市名片。

容桂市场监管所所长何允倩表示,本次活动以零售服务业和餐饮业为切入点,以优化服务和提升群众满意度为出发点,

通过各大商圈和知名餐饮企业的辐射引领和示范带动,引导广大经营者诚信经营,树立良好经营口碑,为消费者提供优质的购物体验,致力打造一个买得放心、吃得安心、价格贴心、服务舒心的“容桂放心消费样本”。

活动的开展,也加深了市民对容桂消费权益保护工作的了解。数据显示,容桂市场监管所在2022年共受理各热线平台各类工单共21648件,其中咨询1482件、投诉15710件、举报4456件,为消费者成功挽回经济损失约120万元。容桂现有消费维权服务站17家、放心消费商圈1个(天佑城)、放心消费街区1条(凤祥南路)、放心消费示范店264家、诚信经营示范店42家以及“ODR”企业12家。

重。杨小姐遂向商家提出结束健身服务,并要求退回未消费项目费用43558元,但商家要求扣除40%手续费即17423元。经大良市场监督管理所介入调解并普法,商家同意扣除小部分合理支出后向消费者退回40994.8元,双方调解成功。

为规范预付式消费企业的经营行为,大良市监所积极发动辖区内的健身、美容美发等商户进行线下无理由退货承诺和放心消费承诺,积极履行社会责任。会上,加入“双承诺”的19家商户签下承诺书,被授予“放心消费示范店”牌匾,引领行业自律、规范经营。

东王荃医院管理投资(佛山)有限公

司负责人何镇宇表示,加入“放心消费示范店”创建,一方面能够让顾客开心消费、放心消费,对美容预付式消费无后顾之忧,另一方面也督促商家一如既往地提供优质的服务,为顾客提供良好的消费体验,提升品牌的美誉度和知名度。

截至目前,大良已创建线下无理由退货店185家,打造放心消费示范商圈5个,放心消费示范街区1个,授予81家零售商户“放心消费示范店”称号,以及41家餐饮单位“诚信经营示范店”称号,涉及服装、化妆品、母婴用品、珠宝、电器、电子产品、眼镜、餐饮等多个行业,让更多消费者在凤城敢消费、愿消费。

大良:破解预付式消费风险

容桂:认住这把秤,信心有保证

陈村:构建消费维权社会共治格局

3月15日上午,顺德区市场监督管理局陈村市场监督管理所、顺德区消费者委员会陈村分会开展315国际消费者权益日宣传活动,强化消费教育宣传,壮大消费公平监督力量,推动消费者权益保护协同共治,打造安全放心消费环境,切实维护消费者合法权益,提振消费信心,提升消费者满意度。

陈村镇市场监管所副所长罗柳波介绍,2022年,陈村镇市场监管所共处理咨询、投诉、举报4570宗。其中,消费投诉调解成功1038宗,共为消费者挽回经济损失约359万元。目前,陈村镇建立了消费维权服务站16个,授牌放心消费示范商圈2个,并对2个商圈内的127家经营户授予“放心消费示范店”称号。

佛山市顺德区顺联万利商业广场有限公司总经理程绍基、佛山市沃特测试技术服务有限公司副总经理胡晓坤参加了活动,他们表示,作为经营主体,更要肩负担当和责任,全力提升经营服务管理和客户服务水平,为广大的群众提供更多高品质、高标准的产品,增强消费的信心和活

力。

陈村镇人大主席苏健功就提振消费信心、促进高质量发展,提出三方面要求。一要强动力,从增强消费对经济发展的基础性作用出发,从提振消费信心方面入手,围绕消费者权益保护、促进消费需求和供给高水平对接、化解消费难题、消费提质升级等关键环节,提供高质量发展动力;二要优服务,践行以人民为中心的发展理念,在保障消费者权益之余,广大商家必须持续投放更高质量的产品、更高质量的服务,让消费者安心、放心、舒心消费;三要齐共治,构建消费维权社会共治格局,政府部门、经营者以及广大消费者要共同参与、多方互动、协同共治,带动消费全面升级,构建和谐的消费关系,努力打造安全放心的消费环境,推动陈村经济高质量发展。

活动现场,还设有陈村镇市场监管所、顺德区消费者委员会陈村分会和有关部门的展位,向广大市民群众普及商品质量、食品安全检测、药品安全、特设安全、知识产权保护、商品真假鉴别、消费维权等相关知识。

商家打出3·15购物优惠周活动标识。
/珠江商报记者陈炳辉摄



关于乐从镇横三路以北、纵五路以西地块B区一期的批前公示

顺规公〔2023〕2515号

为加强城乡规划建设管理,增加透明度,根据城乡规划管理的有关规定,现对有关规划审批事项进行批前公示,征询公众意见。具体事项如下:

申请单位:佛山市顺德区金昇房地产开发有限公司

项目名称:乐从镇横三路以北、纵五路以西地块B区一期

项目位置:乐从镇横三路以北、纵五路以西地块

申报类型:建设工程规划许可证核发(建筑类审批制)新建、改扩建、临时建(构)筑物

项目基本情况:该项目于2022年1月29日办理建设工程规划许可证(建字第:440606202200860号),现申请办理建设工程规划许可变更,具体情况如下:

1、1#首层部分商铺和架空层结合调整为社区用房,取消通讯设施和西北角进风井,首层商业、架空面积减少,楼梯间墙体、门窗调整,基底调整。二层轮廓随一层基底轮廓调整;根据首层调整的社区用房调整部分墙体、多处出入口,立面、剖面对应调整。

2、3#西北处架空层调整为消防控制中心和通讯设施,6#的社区用房调整至3#首层,核心筒位置调整部分墙体,社区用房新增门窗,南侧新增开关房,西南处出入口造型调整,3#首层基底面积、建筑面积、计容面积增加。二层根据一层相应调整社区用房轮廓,架空层上空调整为消防控制室、通讯设施上空,核心筒部分墙体调整,西南处出入口造型调整。三层根据一层相应调整裙楼屋面轮廓、设备夹层轮廓,西南处出入口造型调整。立面、剖面根据一、二、三层相应调整。

3、4#首层西南处出入口造型调整,基底及建筑面积减少;二层对应取消出入口造型;立面、剖面根据首层退缩相应调整。

4、总平面中分期建设示意图调整,1栋首层通讯设备间调整至3栋首层;7栋首层消防控制室调整至3栋首层;6栋首层社区用房调

整至1栋及3栋;6、7栋首层增加商业;5栋首层、二层取消住户;8栋首层取消开关房;调整后B区总建筑面积减少155.27平方米,计容面积增加1.32平方米,基底面积增加185.53平方米,绿地面积增加3.39平方米。

因为分期建设调整,本证由总建筑面积103090.77平方米调整为88752.19平方米,计容面积由68903.68平方米调整为55591.04平方米,基底面积由5146.85平方米调整为4329.96平方米,绿地面积由7919.87平方米调整为5902.94平方米,首层架空面积由1971.69平方米调整为1324.52平方米。

对应的建筑轮廓、数据指标表调整。

5、地下室6栋和8栋新增配电房。

调整后地块各指标符合规划设计条件的要求(具体情况可到现场或登录公示网址进行查询)。

公示时间:2023年3月11日至2023年3月20日

欢迎社会各界提出意见建议。所有反馈意见必须注明真实联系人姓名、联系电话、联系地址,如信息不准确或不完整无法及时进一步核对有关情况的视为无效意见。涉及利害关系人,依法享有听证权利。意见或建议应在公示期限内提出,逾期未反馈,将视为无意见。如申请举行听证会,应在公示期间内向佛山市自然资源局顺德分局提出申请。

意见收集电话:22831558
业务咨询电话:22836157

公示网址: <http://www.shunde.gov.cn/zrzy/>

公示地点:建设项目现场位置、市自然资源局顺德分局镇街管理所

媒体公示:征询公众意见牌文字内容在《珠江商报》(2023年3月16日、3月17日、3月20日)进行公示。

佛山市自然资源局
2023年3月10日

暖心救助解民困

均安派出所立足社区警务工作,打通服务群众“最后一公里”



警讯

珠江商报讯 记者谢意 通讯员梁嘉宜报道:自“两队一室”警务机制改革以来,均安派出所不断充实社区警务室人员、硬件设施保障,立足社区处置纠纷求助警情,提高治安风险全要素掌控能力,积极开展“平安社区”创建工作,充分体现社区警务队民警专业化,促使群众安全感、满意度得到不断提升。

女童脚蹻被卡车轮,民警暖心安抚救援

3月9日傍晚,一位母亲骑电动自行车载着女儿途经均安南沙永隆南路段时,孩子的右脚不慎卡进了电动车的后轮里。女童痛得哇哇大哭,可右

脚却始终无法挪出,一旁的母亲急得满头大汗。17时许,均安派出所民警罗培源正好巡逻至此,遂立即上前处置。为了避免女童右脚被卡时间过长,民警立即通知消防队员到场救援,并同步向周边商铺找来合适的工具尝试对电动自行车进行拆解。

“警察叔叔很快就能把你救出来了。”因担心女童害怕,民警暖心地将女童眼睛蒙住,安抚着说道。为了防止救援过程中对孩子造成二次伤害,民警小心翼翼地用液压剪把电动车车轮卸了下来,让女童的脚部有一定的空间,再慢慢将脚挪了出来。

成功解救后,民警马上将女童抱上警车,仅用了五分钟便将女童送到医院。所幸及时送治,女童并无大碍。听到医生的诊断后,罗培源这才放心

离开,驾驶警车继续在均安的大街小巷巡逻。

轮椅老人翻倒斜坡下,巡逻民警及时救助

3月7日上午10时30分左右,均安派出所民警欧阳挺才和谭国基如常在辖区开展巡逻,途经星槎东路路段时,听到前方有人大声呼救。两人立即冲上前查看,发现一辆轮椅车卡在斜坡中间,轮椅上的老人则躺在斜坡下,面部朝下,身体动弹不得。

见此情形,欧阳挺才先把轮椅推到平地,避免造成老人的二次伤害。谭国基则上前询问老人并将其扶起。看见老人满脸鲜血,两位民警一边安抚,一边小心翼翼地合力将老人扶离斜坡,并联系救护车前来救助,通知家属到场。